



Todos quienes formamos parte de FINLOOP estamos comprometidos en lograr que nuestros **Finloop Partners** sean más eficientes y competitivos, optimizando la administración de sus créditos y garantías dentro del marco normativo financiero aplicable, ofreciéndoles también líneas de crédito y soluciones tecnológicas basadas en el análisis de datos y la gestión de riesgos; logrando con ello fortalecer el crecimiento y desarrollo de personas y empresas a través de créditos favorables.

De igual manera buscamos mejorar nuestro sistema de gestión de calidad para así satisfacer a nuestros clientes y usuarios.

En **FINLOOP** tenemos los siguientes objetivos de calidad:

- Crecer un 5% la satisfacción del cliente basándonos en la encuesta anual.
- Crecer un 5% la satisfacción del usuario basándonos en la encuesta anual.
- Crecer un 5% la satisfacción de los colaboradores basándonos en la encuesta anual.

Juan Diego Espina Álvarez  
Director General  
Puebla, Puebla, 07 de agosto de 2024