



En **FINLOOP** estamos comprometidos en ofrecer servicios integrales para la administración de financiamientos y garantías de empresas otorgantes de crédito afiliadas a **FINLOOP** a través del programa FINLOOP Partners. Con esto los FINLOOP Partners puedan facilitar a las personas y empresas el acceso a créditos con mejores condiciones y maximizar el rendimiento de sus socios. Buscamos siempre la calidad de nuestros servicios, la satisfacción de nuestros clientes y usuarios a través de la mejora continua de nuestros procesos, con personal capacitado, y garantizando el cumplimiento del Sistema de Gestión basado en la norma ISO 9001.

El Consejo de Administración de **FINLOOP**, enfoca el Sistema de Gestión como una manera de organizar su funcionamiento con **pasión y compromiso** para lograr nuestro propósito de transformación masiva que es **fortalecer la oferta de crédito para el desarrollo de las personas y empresas**, basándonos en lo siguiente:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes, usuarios y partes interesadas (stakeholders), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- La Calidad se apoya en la mejora continua tanto de los procesos de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión, así como publicada para poder darla a conocer a nuestras partes interesadas externas.

Para la aplicación efectiva de la política, es necesario el apoyo del equipo directivo, así como de todos los colaboradores de la organización.

Juan Diego Espina Álvarez
Director General
Puebla, Puebla, 23 de junio de 2023